

Všeobecné obchodné podmienky pre kupujúcich - podnikateľov Ptáček - veľkoobchod, a.s.

I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti strán kúpnej zmluvy, uzatvorenej na jednej strane medzi spoločnosťou Ptáček - veľkoobchod, a.s., IČO: 35814586, so sídlom Vajnorská 140, 831 04 Bratislava – m.č. Nové Mesto, údaj o zápise: obchodný register vedený Mestským súdom Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 4354/B ako predávajúcim (ďalej len „predávajúci“) a zákazníkom predávajúceho – podnikateľom, ako kupujúcim (ďalej len „kupujúci“). Tieto VOP ďalej upravujú aj podmienky poskytovania niektorých ďalších služieb.
2. Tieto VOP sa vzťahujú iba na vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je podnikateľom a tovar ako podnikateľ odoberá. Na vzťahy medzi predávajúcim a spotrebiteľom vydal predávajúci samostatné obchodné podmienky.
3. Kúpa tovaru môže prebiehať aj prostredníctvom eshopu, ktorý je dostupný odkazom z www.ptacek.sk. Na kúpu tovaru prostredníctvom eshopu sa vzťahujú tieto VOP so špecifickými ustanoveniami podľa čl. X týchto VOP.

II.

Uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Kúpa a predaj tovaru sa uskutočňuje na základe jednotlivých kúpnych zmlúv, uzatváraných medzi predávajúcim a kupujúcim. Podmienky stanovené týmito VOP sa vzťahujú na všetky jednotlivé kúpne zmluvy uzavreté medzi predávajúcim a kupujúcim.
2. Pokiaľ je medzi stranami uzavretá kúpna zmluva alebo rámcová kúpna zmluva týkajúca sa opakovaných dodávok tovaru kupujúcemu, majú ich ustanovenia prednosť pred týmito VOP.
3. Za kupujúceho sú oprávnení jednotlivé kúpne zmluvy uzatvárať a robiť návrhy na ich uzavretie všetci zamestnanci a prípadne ďalšie osoby, o ktorých to kupujúci predávajúcemu oznámi. Kupujúci je oprávnený odovzdať predávajúcemu písomný zoznam osôb oprávnených na objednávanie tovaru, podpísaný kupujúcim. Kupujúci je v takom prípade zodpovedný za aktualizáciu odovzdaného zoznamu v prípade zmien oprávnených osôb. Osoby uvedené v zozname sa považujú za osoby oprávnené na objednávanie tovaru v mene a na účet kupujúceho, a to až do okamihu, kým kupujúci neoznámí predávajúcemu inak. Osoby oprávnené objednávať tovar sú oprávnené poveriť inú osobu na objednanie tovaru menom a na účet kupujúceho. Oprávnenie zastupovať kupujúceho podľa zákona nie je týmto ustanovením dotknuté.
4. Jednotlivá kúpna zmluva sa obvykle uzatvára v písomnej forme, a to v listinnej alebo v elektronickej podobe. Jednotlivá kúpna zmluva môže byť uzatvorená aj v ústnej forme, najmä v prípade, ak kupujúci prevezme tovar priamo v prevádzkarni predávajúceho zo skladových zásob predávajúceho, alebo kupujúci potvrdí ponuku telefonicky. Predávajúci je oprávnený požadovať uzavretie jednotlivé kúpnej zmluvy v písomnej forme alebo potvrdenie ústneho konania kupujúceho v písomnej forme. V takom prípade je kupujúci povinný zaslať potvrdenie ponuky alebo objednávku písomne. Pokiaľ tak neurobí, jednotlivá kúpna zmluva nie je uzavretá, prípadne bez ďalšieho zaniká.
5. V prípade pochybností o okamihu uzavretia zmluvy sa má za to, že jednotlivá kúpna zmluva je uzavretá najneskôr odovzdaním tovaru kupujúcemu.
6. Nečinnosť strán nevedie bez ďalšieho k uzatvoreniu jednotlivé kúpnej zmluvy.
7. Dielčimi úkonmi pri uzatváraní jednotlivé kúpnej zmluvy sú obvykle: ponuka predávajúceho, objednávka kupujúceho, potvrdenie objednávky zo strany predávajúceho.

A) Ponuka predávajúceho

1. Ponuka je vystavovaná predávajúcim a obsahuje najmä popis tovaru a jeho navrhovanú kúpnu cenu.

2. Ponuka je návrhom na uzavretie jednotlivé kúpnej zmluvy za podmienok v nej uvedených. Cenová ponuka je platná po dobu v nej uvedenú.
3. V prípade, že dôjde k významnej zmene ceny tovaru zo strany dodávateľov predávajúceho, je predávajúci oprávnený ponuku aj počas doby jej platnosti upraviť a cenu zvýšiť.
4. Potvrdením ponuky v lehote platnosti zo strany kupujúceho je uzatvorená kúpna zmluva na dodávku tovaru špecifikovaného v tejto ponuke za uvedenú cenu, s účinnosťou ku dňu potvrdenia ponuky.
5. Jednotlivá kúpna zmluva bude uzavretá podľa ponuky, aj pokiaľ bude kupujúcim potvrdená po lehote jej platnosti, pokiaľ to predávajúci dodatočne odsúhlasí.
6. Ponuku nie je možné potvrdiť s akýmikoľvek zmenami, výhradami alebo doplneniami, hoci nepodstatnými. Pokiaľ tak kupujúci urobí, musia byť také podmienky výslovne odsúhlasené predávajúcim, inak ich predávajúci odmieta.
7. Ponuku nemožno potvrdiť iba čiastočne, pokiaľ to predávajúci výslovne neodsúhlasí.
8. Pokiaľ nebudú predávajúcim výslovne potvrdené akékoľvek podmienky kupujúceho nad rámec ponuky, platia len podmienky podľa ponuky predávajúceho, týchto VOP a prípadne podľa rámcovej kúpnej zmluvy. Dodaním tovaru alebo obdobným konkludentným konaním predávajúceho nie je možné potvrdiť akékoľvek dodatočné podmienky jednotlivé kúpnej zmluvy nad rámec ponuky predávajúceho, týchto VOP a prípadne rámcovej kúpnej zmluvy.

B) Objednávka kupujúceho

1. Objednávku vystavuje kupujúci. Objednávka zaslaná v reakcii na ponuku predávajúceho sa považuje za akceptáciu ponuky predávajúceho, pokiaľ preberá bez ďalšieho podmienky z ponuky a nemení ich alebo nepridáva podmienky ďalšie. Inak sa jedná o nový návrh na uzavretie jednotlivé kúpnej zmluvy a jednotlivá kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim.
2. Objednávka kupujúceho musí obsahovať: dátum vystavenia, druh a požadované množstvo tovaru, miesto dodania s uvedením adresy, označenie kupujúceho vrátane sídla, IČO a DIČ, meno a pracovné zaradenie osoby, ktorá objednávku vystavila. Objednávka môže obsahovať ďalšie požadované dodacie podmienky.
3. Predávajúci je oprávnený akceptovať aj objednávky, ktoré neobsahujú náležitosti uvedené vyššie.
4. Predávajúci neakceptuje akékoľvek podmienky z objednávky kupujúceho mimo špecifikácie tovaru, kúpnej ceny a miesta dodania, pokiaľ písomne a výslovne neuvedie inak. Podmienky písomne a výslovne neakceptované sa považujú za odmietnuté predávajúcim. Pokiaľ kupujúci na týchto ďalších podmienkach trvá, je povinný to oznámiť predávajúcemu do 2 pracovných dní, inak sa má za to, že na nich netrvá. Dodaním tovaru alebo obdobným konkludentným konaním predávajúci nepotvrďuje akékoľvek dodatočné podmienky jednotlivé kúpnej zmluvy nad rámec potvrdenia objednávky v rozsahu uvedenom v prvej vete tohto ustanovenia VOP, týchto VOP a prípadne rámcovej kúpnej zmluvy.
5. Pokiaľ by predávajúci v nadväznosti na objednávku dodal kupujúcemu bez ďalšieho časť objednaného tovaru bez toho, aby celú objednávku výslovne potvrdil, nepovažuje sa takéto konanie za uzavretie jednotlivé kúpnej zmluvy aj ohľadom zostávajúceho tovaru.

C) Potvrdenie objednávky predávajúcim

1. Potvrdenie objednávky vystavuje predávajúci.
2. Potvrdenie objednávky je akceptáciou návrhu kúpnej zmluvy (objednávky kupujúceho), pokiaľ príjma objednávku kupujúceho bez ďalšieho a výslovne vrátane všetkých podmienok stanovených v objednávke kupujúceho.
3. Potvrdenie objednávky je novým návrhom na uzavretie jednotlivé kúpnej zmluvy, pokiaľ obsahuje odlišné dojednanie /podmienky/výhrady predávajúceho k objednávke kupujúceho, alebo pokiaľ neprijíma výslovne všetky podmienky z objednávky, alebo pokiaľ mu žiadna objednávka nepredchádzala.

4. Potvrdením objednávky sú akceptované len tie podmienky, ktoré sú v ňom výslovne uvedené. Pokiaľ bola urobená kupujúcim predchádzajúca objednávka s odlišnými alebo ďalšími podmienkami, než ktoré sú uvedené v potvrdení objednávky, týchto VOP alebo rámcovej kúpnej zmluvy, predávajúci ich odmieta. Pokiaľ kupujúci na týchto ďalších podmienkach trvá, je povinný to oznámiť predávajúcemu do 2 pracovných dní, inak sa má za to, že na nich netrvá. Dodaním tovaru alebo obdobným konkludentným konaním predávajúci nepotvrdzuje akékoľvek dodatočné podmienky jednotlivkej kúpnej zmluvy nad rámec potvrdenia objednávky, týchto VOP a prípadne rámcovej kúpnej zmluvy.
5. Jednotlivá kúpna zmluva je v prípade podľa predchádzajúceho odseku uzavretá v okamihu, keď bude toto potvrdenie objednávky potvrdené kupujúcim, a to buď výslovne, alebo prevzatím tovaru, a to s obsahom podľa potvrdenia objednávky predávajúcim.
6. Potvrdenie objednávky môže byť vykonané aj v reakcii na ústnu objednávku kupujúceho. Pokiaľ nie je ihneď kupujúcim oznámený opak, má sa za to, že písomné potvrdenie objednávky verne zachytáva stav ústnej objednávky.

III.

Kúpna cena

1. Kúpna cena bude stanovená v jednotlivkej kúpnej zmluve. Pokiaľ nie je cena výslovne stanovená v jednotlivkej kúpnej zmluve, riadi sa cenníkom predávajúceho. Cena tovaru obsiahnutá v ponuke predávajúceho alebo v potvrdení objednávky predávajúceho má pred cenníkom predávajúceho prednosť.
2. Cenník tovaru je predávajúci oprávnený priebežne jednostranne meniť. Cenník je dostupný v B2B eshope predávajúceho, prípadne na vyžiadanie. Pre stanovenie ceny tovaru je rozhodujúci cenník predávajúceho ku dňu, kedy kupujúci robí posledný úkon smerujúci k uzatvoreniu jednotlivkej kúpnej zmluvy (napr. zasiela objednávku alebo potvrdzuje ponuku predávajúceho). Pokiaľ nie je kúpna cena stanovená v jednotlivkej kúpnej zmluve, je kupujúci povinný sa pred urobením objednávky oboznámiť s aktuálnou výškou ceny tovaru v cenníku predávajúceho, napr. dotazom na obchodného zástupcu predávajúceho. Nesplnenie tejto povinnosti nevedie k neplatnosti jednotlivkej kúpnej zmluvy. Zmenu cenníka nie je predávajúci povinný kupujúcemu oznamovať.
3. Predávajúci môže kupujúcemu na vyžiadanie poskytnúť aktuálnu rabatovú tabuľku, ktorá obsahuje zľavy z cenníkových cien výrobcu. Rabatová tabuľka je len informatívna a nie je pre predávajúceho záväzná. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek aj bez informovania kupujúceho rabaty jednostranne meniť.
4. Predávajúci stanovuje, kedy je kúpna cena splatná. Pokiaľ nie je uzavretá rámcová kúpna zmluva, je kúpna cena obvykle splatná najneskôr pri odobratí tovaru. Pokiaľ je uzavretá rámcová kúpna zmluva, riadi sa splatnosť kúpnej ceny jej obsahom.
5. V prípade omeškania s úhradou kúpnej ceny podľa jednotlivkej kúpnej zmluvy, je predávajúci oprávnený požadovať úhradu zmluvného úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania. Ak dosiahne omeškanie kupujúceho s úhradou kúpnej ceny alebo jej časti 30-tich dní, činí úrok z omeškania za každý ďalší začatý deň omeškania 0,1% z dlžnej čiastky.
6. Pokiaľ je kúpna cena splatná pred dodaním tovaru, je predávajúci oprávnený neodovzdať kupujúcemu tovar do doby, než bude úhrada takto splatnej kúpnej ceny pripísaná na bankový účet predávajúceho.
7. Pokiaľ je dojednaná úhrada kúpnej ceny po dodaní tovaru, je predávajúci oprávnený vystaviť daňový doklad aj na čiastočné dodávky podľa jednotlivkej kúpnej zmluvy.
8. Predávajúci je oprávnený požadovať úhradu kúpnej ceny a vystaviť daňový doklad aj v prípade, že kupujúci tovar riadne a včas neprevezme.
9. V prípade, že sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou kúpnej ceny tovaru z ktorejkoľvek jednotlivkej kúpnej zmluvy, je predávajúci oprávnený započítať následne hradené sumy kupujúcim na akékoľvek svoje pohľadávky voči kupujúcemu a ich príslušenstvo podľa svojho uváženia.
10. Pokiaľ je kupujúci v omeškaní s úhradou akýchkoľvek splatných pohľadávok predávajúceho, má predávajúci právo umožniť ďalší predaj iba za hotové, prípadne je predávajúci oprávnený bez ďalšieho pozastaviť ďalšie dodávky tovaru na základe všetkých ostatných uzavretých jednotlivých kúpnych zmlúv a/alebo od nich odstúpiť. V takom prípade nie je predávajúci v omeškaní.
11. Kupujúci nie je oprávnený z dôvodov reklamácie alebo iných tvrdených nárokov voči predávajúcemu zadržať celú alebo časť kúpnej ceny tovaru či úhradu iných záväzkov voči predávajúcemu, také nároky jednostranne započítavať a tým meniť platobné podmienky. Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho akékoľvek pohľadávky voči nemu postúpiť na tretiu osobu.
12. Palety a prekladový materiál nie sú súčasťou kúpnej ceny tovaru, pokiaľ nie je v ponuke predávajúceho či potvrdení objednávky predávajúcim uvedené inak. Predávajúci je oprávnený vyúčtovať vratné obaly podľa reálneho množstva odovzdaného kupujúcemu. Množstvo uvedené v ponuke alebo v potvrdení objednávky je orientačné. Palety je kupujúci oprávnený vrátiť predávajúcemu do 60 dní od ich prevzatia, v takom prípade predávajúci vystaví na cenu paliet dobropis. Predávajúci je oprávnený dobropisovanú čiastku ponížiť o opotrebovanie paliet vo výške až 100% z ceny. Predávajúci nie je povinný prijať späť palety poškodené natoľko, že je obmedzená ich ďalšia použiteľnosť a bezpečnosť. Mieru poškodenia vyhodnocuje predávajúci.
13. Cena paliet je uvedená v ponuke predávajúceho alebo v potvrdení objednávky predávajúcim, prípadne je stanovená cenníkom predávajúceho, ktorý je dostupný na vyžiadanie na všetkých pobočkách predávajúceho.
14. Pokiaľ nie je kupujúci v jeho objednávke, resp. v potvrdení ponuky predávajúceho výslovne vyžiadané inak, je cena v ponuke predávajúceho alebo v potvrdení objednávky predávajúcim stanovená za tovar so základnými vlastnosťami. Pokiaľ sú následne doplnené akékoľvek špecifikácie tovaru, ktoré vedú k potrebe dodávky iného tovaru (tovar s inou špecifikáciou), bude predávajúcim spracovaná nová cenová ponuka a pôvodnou cenovou ponukou nie je predávajúci viazaný.
15. Ak sa zmenia ceny tovaru zo strany dodávateľov predávajúceho (napr. výrobcov), alebo dôjde k zmene výrobných nákladov, môže byť kúpna cena jednostranne predávajúcim dodatočne upravená o sumu, o ktorú sa zmenila kúpna cena od dodávateľa predávajúceho v období od uzavretia jednotlivkej kúpnej zmluvy s kupujúcim do dodania tovaru dodávateľom predávajúcemu. Pokiaľ kupujúci odmietne upravenú kúpnu cenu uhradiť, je predávajúci oprávnený od jednotlivkej kúpnej zmluvy odstúpiť.
16. Dojednáva sa cenová doložka na trubky z materiálu Cu a Fe. Konečnú kúpnu cenu stanoví predávajúci s prihliadnutím na cenové zmeny Cu a Fe na svetových trhoch ku dňu dodania tovaru.

IV.

Zálohy

1. Predávajúci je oprávnený požadovať úhradu zálohy, pokiaľ nie je výslovne dojednané v jednotlivkej kúpnej zmluve inak.
2. Záloha je hradená na základe zálohového listu vystaveného predávajúcim.
3. Pokiaľ požaduje predávajúci úhradu zálohy, je oprávnený neodovzdať kupujúcemu tovar do doby, než bude záloha uhradená. V prípade, že sa jedná o tovar, ktorý nemá predávajúci na sklade, je predávajúci oprávnený objednať tovar u svojho dodávateľa až po úhrade zálohy. Prípadné termíny dodania, pokiaľ boli stanovené, sa podľa toho predlžujú.
4. Zálohová faktúra je vystavená na základe jednotlivkej kúpnej zmluvy, alebo môže byť vystavená bez konkrétneho určenia na budúce odbery tovaru.
5. Pokiaľ je záloha hradená na konkrétnu jednotlivú kúpnu zmluvu, bude prednostne použitá na úhradu kúpnej ceny z tejto jednotlivkej kúpnej zmluvy. Pokiaľ je záloha hradená bez

- bližšieho určenia, bude použitá na úhradu kúpnych cien a ďalších pohľadávok predávajúceho voči kupujúcemu podľa určenia predávajúceho – zaplatenie použitím zálohy bude vysporiadané v daňovom doklade.
6. Pokiaľ sa kupujúci dostane do omeškania s prevzatím tovaru alebo zaplatením kúpnej ceny, a to z ktorejkoľvek jednotlivéj kúpnej zmluvy uzavretej s predávajúcim, je predávajúci oprávnený započítať uhradenú zálohu na akékoľvek svoje pohľadávky voči kupujúcemu a ich príslušenstvo podľa svojho uváženia, a to aj na nesplatené pohľadávky. Pri neprevzatí tovaru je predávajúci oprávnený použiť zálohu na náhradu spôsobenej škody alebo na úhradu iných pohľadávok predávajúceho voči kupujúcemu.
 7. Záloha bude kupujúcemu vrátená na jeho žiadosť za podmienky, že predávajúci nemá voči kupujúcemu žiadne nevysporiadané pohľadávky.

V.

Termín a miesto dodania

1. Termín dodania určuje predávajúci a oznámi ho kupujúcemu na vyžiadanie. Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak, nie je pre predávajúceho oznámený termín záväzný. Termín dodania môže byť predávajúcim dodatočne jednostranne upravený v nadväznosti na dodacie lehoty jeho dodávateľa či výrobcu.
 2. Miesto dodania, pokiaľ nie je stanovené v jednotlivéj kúpnej zmluve, bude určené dohodou strán v rámci Slovenskej republiky (na pobočke predávajúceho alebo inde). Kupujúci oznámi návrh miesta dodania najneskôr pri potvrdení ponuky predávajúceho alebo obratom po potvrdení objednávky predávajúcim.
 3. Predávajúci na niektorých pobočkách vystavuje expedičný list, ktorým je kupujúcemu avizované, že tovar je možné vyzdvihnúť v sklade predávajúceho. Pokiaľ kupujúci uhradí cenu vopred, alebo je s kupujúcim dohodnutá úhrada až po prevzatí tovaru na základe faktúry, môže predávajúci na žiadosť kupujúceho poslať expedičný list alebo jeho číslo (ďalej spoločne len ako „expedičný list“) kupujúcemu na jeho emailovú adresu alebo tel. číslo. Osoba disponujúca expedičným listom je následne oprávnená tovar prevziať priamo v sklade na príslušnej pobočke predávajúceho v mene kupujúceho a na jeho účet.
 4. Kupujúci zodpovedá za to, že bude expedičný list odovzdaný iba osobe ním poverenej na prevzatie tovaru. Kupujúci zodpovedá za bezpečnosť svojej emailovej schránky, tel. a výpočtovej techniky.
 5. Odovzdaním expedičného listu kupujúci poveruje danú osobu na prevzatie tovaru menom a na účet kupujúceho.
 6. Kupujúci zodpovedá predávajúcemu za všetky ujmy spôsobené tým, že bude expedičný list použitý neoprávnenou osobou na prevzatie tovaru, pokiaľ to nie je dôsledkom zavineného pochybenia na strane predávajúceho.
 7. Predávajúci nie je povinný expedičný list vopred zaslať.
5. Pokiaľ je tovar dodávaný po častiach dojednaných v jednotlivéj kúpnej zmluve alebo na žiadosť kupujúceho, je doprava hradená za každý závoz. V ostatných prípadoch bude tovar dodaný naraz potom, keď bude možné zavezenie kompletného tovaru podľa danej jednotlivéj kúpnej zmluvy.
 6. Dodávaný tovar bude zabalený obvyklým spôsobom.
 7. Vykládku a nakládku tovaru zaisťuje na svoje náklady a nebezpečenstvo kupujúci, za použitia vlastných prostriedkov.
 8. Vykládku a nakládku je nutné vykonať v čo najkratšom čase. Nakládka a vykládka bude vykonávaná po celkoch, na prípadne dodaných paletách. Predávajúci je oprávnený požadovať náhradu za prípadné prestoje jeho zamestnancov a vozidiel.
 9. Za kupujúceho sú oprávnení preberať tovar všetci zamestnanci a prípadne ďalšie osoby, o ktorých to kupujúci predávajúcemu oznámi. Kupujúci je oprávnený odovzdať predávajúcemu písomný zoznam osôb oprávnených na prevzatie tovaru, podpísaný kupujúcim. Osoby uvedené v zozname sa považujú za osoby oprávnené na prevzatie tovaru v mene a na účet kupujúceho, a to až do okamihu, kým kupujúci neoznámi predávajúcemu inak. Osoby oprávnené prevziať tovar sú oprávnené poveriť inú osobu na prevzatie tovaru v mene a na účet kupujúceho. Kupujúci je oprávnený zoznam aktualizovať jednostranne odovzdaním nového písomného zoznamu predávajúcemu. Oprávnenie zastupovať kupujúceho podľa zákona nie je týmto ustanovením dotknuté.
 10. Predávajúci má právo nevydať tovar osobe, o ktorej mu nie je známe a doložené, že je oprávnená za kupujúceho tovar prevziať a nedostáva sa tým do omeškania s dodaním tovaru.
 11. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru zistiť potvrdenie jeho prevzatia podpisom oprávnenej osoby na dodacom liste. Osoba preberajúca tovar zároveň uvedie na dodacom liste čitateľne paličkovým písmom údaje nevyhnutné na svoju identifikáciu, najmä svoje meno, priezvisko, ŠPZ vozidla použitého na dopravu tovaru a na vyžiadanie číslo občianskeho preukazu. Predávajúci je oprávnený požadovať preukázanie totožnosti preberajúcej osoby, napr. predložením občianskeho preukazu. Pokiaľ bude odmietnuté potvrdenie dodacieho listu alebo poskytnutie potrebných identifikačných údajov, alebo pokiaľ nebude oprávnená osoba na prevzatie tovaru prítomná pri dodaní tovaru, nie je predávajúci povinný tovar odovzdať takejto osobe a nedostáva sa tým do omeškania s dodaním tovaru kupujúcemu.
 12. Predávajúci môže poveriť dodaním tovaru priamo svojho dodávateľa. Dodávateľ predávajúceho v tom prípade dodá tovar kupujúcemu za podmienok dojednaných v jednotlivéj kúpnej zmluve. Kupujúci je povinný potvrdiť dodací list dodávateľa predávajúceho, prípadne iný obdobný dokument s uvedením rovnakých náležitostí, ako sú stanovené pre bežný dodací list predávajúceho. Podpisom dodacieho listu dodávateľa predávajúceho sa tovar považuje za odovzdaný predávajúcim kupujúcemu a dodací list dodávateľa v plnej miere nahrádza dodací list predávajúceho. Pokiaľ dodací list dodávateľa obsahuje ako odberateľa predávajúceho a nie je v ňom špecifikovaný kupujúci, uvedie kupujúci na dodacom liste aj špecifikáciu kupujúceho v rozsahu najmenej: obchodné meno/meno a priezvisko + IČO, pričom neuvedenie týchto údajov nevedie k neplatnosti dodacieho listu. Kupujúci je povinný predávajúcemu na jeho žiadosť poskytnúť dodatočné potvrdenie prevzatia tovaru, napr. na dodacom liste predávajúceho – dodatočným potvrdením nie je nijako dotknutý okamih prevzatia tovaru ani nie je predávajúci oprávnený znovu požadovať úhradu tovaru.
 13. V prípade, že na dodanie tovaru sú využité služby externého dopravcu, považuje sa za riadny doklad o dodaní tovaru aj potvrdený dokument o dodaní tovaru vystavený dopravcom, a to aj keď v ňom nie je konkrétne špecifikovaný všetok tovar, ktorý je súčasťou dodávky.
 14. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom jeho dodania kupujúcemu.
 15. Vlastnícke právo prechádza z predávajúceho na kupujúceho okamihom, kedy je úplne zaplatená dohodnutá kúpna cena za dodaný tovar.

VI.

Podmienky dodania, prevzatie tovaru

1. Záväzok predávajúceho dodať tovar je riadne splnený, ak umožní objednaný tovar prevziať prvému dopravcovi určenému na jeho prepravu alebo kupujúcemu v mieste dodania, podľa toho, čo nastane skôr.
2. Cena dopravy sa riadi jednotlivou kúpnu zmluvou alebo rámcovou kúpnu zmluvou; inak sa cena dopravy riadi cenníkom predávajúceho, ktorý je dostupný na webových stránkach predávajúceho www.ptacek.sk v sekcii „Doprava“.
3. Predávajúci je oprávnený priebežne jednostranne meniť cenník dopravy. Pre jednotlivú kúpnu zmluvu je rozhodná cena dopravy uvedená v cenníku ku dňu, kedy kupujúci robí posledný úkon smerujúci k uzavretiu jednotlivéj kúpnej zmluvy. Zmenu cenníka dopravy nie je predávajúci povinný kupujúcemu oznamovať, kupujúci je povinný sa s cenou dopravy vždy vopred oboznámiť.
4. Pokiaľ kupujúcemu zaváža tovar priamo dodávateľ predávajúceho a ten vyúčtuje predávajúcemu cenu dopravy, je predávajúci oprávnený požadovať úhradu ceny dopravy v plnej výške od kupujúceho, bez ohľadu na to, že cena dopravy nebola výslovne uvedená v jednotlivéj kúpnej zmluve.

16. Pokiaľ sa kupujúci dostane do omeškania s prevzatím tovaru, vzniká predávajúcemu nárok na úhradu nákladov spojených so skladovaním tovaru.
17. Pokiaľ kupujúci neprevezme tovar podľa jednotlivej kúpnej zmluvy ani v dodatočnej lehote stanovenej predávajúcim, je predávajúci oprávnený od jednotlivej kúpnej zmluvy odstúpiť. Pokiaľ predávajúci odstúpi od jednotlivej kúpnej zmluvy podľa prvej vety tohto odseku, vzniká predávajúcemu z dôvodu porušenia povinnosti kupujúceho prevziať tovar nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 100% dohodnutej kúpnej ceny takéhoto tovaru a predávajúci je oprávnený na túto zmluvnú pokutu započítať prípadnú prijatú zálohu.

VII.

Vrátenie tovaru

1. So súhlasom predávajúceho je možné tovar vrátiť alebo vymeniť za iný. Predávajúci môže požadovať pri vrátení tovaru poplatok na náhradu manipulačných a ďalších nákladov. Predávajúci stanovuje poplatok podľa svojho uváženia a informuje o ňom kupujúceho pred vrátením tovaru. Predávajúci spravidla neodsúhlasí vrátenie obkladov, dlažby a tovaru, ktorý je použitý, a ktorý nie je v pôvodnom obale s kompletným dodávaným príslušenstvom a dokumentáciou.
2. Tovar s príznakom „#“ je neskladový, objednávaný na zákazku. Pri takto označenom tovare nie je zmena, stornovanie alebo vrátenie spravidla možné.

VIII.

Zodpovednosť za vady

1. K tovaru je vydané vyhlásenie o zhode podľa zákona č. 56/2018 Z.z., o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo vyhlásenie o vlastnostiach podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011 o ustanovení harmonizovaných podmienok uvádzania stavebných výrobkov na trh, pokiaľ sa na ne tieto právne predpisy vzťahujú.
2. Zodpovednosť predávajúceho za vady sa riadi Reklamačným poriadkom pre kupujúcich – podnikateľov. Kupujúci potvrdzuje, že sa s Reklamačným poriadkom oboznámil.

IX.

Ďalšie služby

1. Predávajúci môže na základe požiadavky alebo objednávky kupujúceho vyhotoviť návrh Technického riešenia alebo Nákrasu vykurovania, fotovoltaiiky alebo iných funkčných systémov v objekte. Technické riešenie obvykle obsahuje pôdorys s vyznačením rozvodov a ďalšími informáciami a technickú správu (ďalej len „Technické riešenie“). Nákras obsahuje len základný návrh riešenia rozvodov v pôdoryse, bez bližších informácií (ďalej len „Nákras“).
2. Technické riešenie sa spracováva za odplatu. Výška odplaty sa riadi cenníkom predávajúceho. Pre cenník predávajúceho platí obdobne čl. III. ods. 2 týchto VOP. Strany sa môžu dohodnúť, že pri kompletnom odbere tovaru na danú zákazku bude odplata za spracovanie Technického riešenia kompenzovaná vo forme poskytnutej zľavy na odoberaný tovar. Zľava bude v takom prípade poskytnutá po prevzatí tovaru na danú zákazku.
3. Nákras sa spracováva spravidla bezodplatne, v súvislosti s odberom tovaru od predávajúceho. Pokiaľ by požadoval predávajúci odplatu, bude o tom kupujúci informovaný pri riešení požiadavky na spracovanie Nákrasu.
4. Spracovanie Technického riešenia alebo Nákrasu vždy podlieha súhlasu predávajúceho. Predávajúci je oprávnený odmietnuť ich spracovanie.
5. Kupujúci zodpovedá za to, že dodá predávajúcemu všetky podklady potrebné na spracovanie Technického riešenia alebo Nákrasu. Predávajúci nezodpovedá za akékoľvek nedostatky Technického riešenia alebo Nákrasu, pokiaľ nemal k dispozícii všetky potrebné podklady.
6. Spracované Technické riešenie alebo Nákras nie sú projektovou dokumentáciou podľa stavebného zákona a ďalších právnych predpisov. Služi iba ako návrh možného

riešenia. Technické riešenie ani Nákras nie je možné použiť na účely stavebného konania.

7. Vykonanie prác je nutné vždy mať vopred potvrdené s projektantom, ktorý je držiteľom príslušnej autorizácie podľa zákona č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch. Vykonanie prác podľa Technického riešenia alebo Nákrasu bez jeho potvrdenia autorizovaným projektantom/ odbornou spôsobilou osobou, je na vlastné nebezpečenstvo kupujúceho.
8. Predávajúci môže pre kupujúceho po dohode pripraviť aj ďalšie obdobné dokumenty, napr. výpočet tepelných strát. Pre tieto dokumenty platí to isté, čo je uvedené vyššie pre Technické riešenie.
9. Predávajúci ďalej môže pre kupujúceho po dohode zabezpečiť prípravu preukazu energetickej náročnosti budovy (PENB). Vyhotovenie PENB bude predávajúcim zaistené u ním určenej oprávnenej osoby. Pre vyhotovenie PENB platí to isté, čo je uvedené pre Technické riešenie.

X.

Eshop ptacek.sk

A) Všeobecné ustanovenia

1. Predávajúci je prevádzkovateľom internetového obchodu pre veľkoobchodných zákazníkov dostupného odkazom z webových stránok www.ptacek.sk (ďalej len ako „eshop“). Tento eshop je prístupný výlučne zákazníkom – podnikateľom. Tento článok VOP upravuje práva a povinnosti strán vzťahujúce sa na nákup v eshope a prípadne na využívanie ďalších služieb poskytovaných prostredníctvom eshopu.
2. Pokiaľ sa v týchto VOP hovorí o eshope, majú sa tým na mysli aj ostatné služby dostupné prostredníctvom eshopu.
3. Na eshop sa vzťahujú ustanovenia rámcovej kúpnej zmluvy, týchto VOP a Reklamačného poriadku, pokiaľ nie je v tomto článku VOP uvedené inak.

B) Prístupové údaje

1. Prístup do eshopu je možný iba po registrácii u predávajúceho a pridelení užívateľského mena. Predávajúci prideliť užívateľské meno osobám určeným kupujúcim. Heslo k užívateľskému účtu si volí daný užívateľ v priebehu registrácie. Registrácia pre nákupy v eshope podlieha súhlasu predávajúceho.
2. Kupujúci je povinný požiadať o zriadenie samostatného užívateľského mena pre každú osobu prístupujúcu do eshopu. Zdieľanie užívateľského mena medzi viacerými osobami je zakázané a kupujúci zodpovedá za akékoľvek škody tým spôsobené. Pokiaľ by jedna konkrétna osoba pristupovala do eshopu za účelom nákupu pre rôznych kupujúcich, je povinná mať pre každého kupujúceho samostatné užívateľské meno.
3. Kupujúci zodpovedá za ochranu prístupových údajov osôb, ktorým bolo na jeho žiadosť pridelené užívateľské meno, a za zabezpečenie zariadení, z ktorých sa do eshopu tieto osoby prihlasujú. Objednávka urobená pod užívateľským menom prideleným určitej osobe na žiadosť kupujúceho je vždy objednávkou urobenou menom a na účet kupujúceho.
4. Kupujúci je povinný bezodkladne ohlásiť predávajúcemu stratu, odcudzenie či zneužitie prístupových údajov a zároveň urobiť kroky nevyhnutné na zamedzenie vzniku škody, napr. zmenu hesla.
5. Predávajúci zruší užívateľské meno bez zbytočného odkladu po obdržaní žiadosti kupujúceho. Kupujúci je viazaný objednávkami uskutočnenými z daného užívateľského mena do okamihu, keď oznámí predávajúcemu žiadosť o zrušenie užívateľského mena.
6. Predávajúci je oprávnený zrušiť kedykoľvek kupujúcemu prístupové údaje do eshopu, a to najmä z dôvodu dlhodobého nepoužívania, omeškania s úhradou kúpnej ceny tovaru, zneužitia užívateľského mena alebo porušovania akýchkoľvek povinností podľa týchto VOP, zmlúv a právnych predpisov.
7. Predávajúci môže zaviesť ďalšie opatrenia na ochranu prístupu do eshopu.

C) Postup nákupu tovaru v eshope

1. Eshop obsahuje katalóg tovaru ponúkaného predávajúcim. Tento katalóg nie je návrhom na uzavretie zmluvy, iba prezentáciou tovaru s možnosťou jeho výberu.

2. Kupujúci môže prostredníctvom eshopu vykonať objednávku, a to tak, že požadovaný tovar vloží do virtuálneho košíka, zadá ďalšie požadované údaje a takto vyhotovenú objednávku odošle. Objednávka kupujúceho je návrhom zmluvy. Odoslaním objednávky prejavuje kupujúci svoj súhlas s týmito VOP.
 3. Kupujúci zodpovedá za správnosť objednávky vr. správnosti zadaných kontaktných údajov apod.
 4. Po odoslaní objednávky dostane kupujúci formou emailu automatickú správu o jej obdržaní predávajúcim. Táto správa je iba informatívna, nejedná sa o potvrdenie objednávky a uzavretie jednotlivéj kúpnej zmluvy.
 5. Predávajúci následne prijatú objednávku potvrdí, odmietne, alebo k nej oznámi svoje pripomienky a návrhy. Pokiaľ predávajúci oznámi k objednávke svoje pripomienky a návrhy, postupuje sa ďalej pri uzatváraní jednotlivéj kúpnej zmluvy obdobne ako v iných prípadoch podľa týchto VOP, najmä čl. II týchto VOP. Kupujúci nie je povinný pripomienky a návrhy predávajúceho akceptovať - pokiaľ ich neakceptuje, považuje sa objednávka kupujúceho za zrušenú.
 6. Potvrdenie objednávky môže byť vykonané emailom, telefonicky alebo aj konkludentne dodaním objednaného tovaru. V prípade dodania časti tovaru z objednávky je jednotlivá kúpna zmluva uzatvorená len ohľadom dodaného tovaru.
 7. Kupujúci zadáva v priebehu vytvárania objednávky ďalšie údaje, napr. požadovaný dátum a čas dodania, miesto dodania, spôsob platby, poznámky a pod. Všetky takéto požiadavky podliehajú súhlasu predávajúceho v rámci potvrdenia objednávky.
 8. Kupujúci v priebehu zadávania objednávky vyplní kontaktnú osobu. Kontaktná osoba sa tým považuje za poverenú na prevzatie tovaru a prípadne na vykonanie úprav objednávky. Poverenie prípadných iných osôb na prevzatie tovaru tým nie je dotknuté.
 9. Predávajúci vykonáva priebežnú aktualizáciu údajov v eshope, napr. o skladových zásobách, avšak môže dôjsť k situácii, že údaje nesúhlasia so skutočnosťou. Predávajúci v takom prípade informuje kupujúceho v rámci oznámenia pripomienok k zaslanej objednávke. Údaje zverejňované na eshope nie sú pre predávajúceho záväzné.
- D) Ďalšie služby poskytované prostredníctvom eshopu**
1. Predávajúci ponúka alebo bude ponúkať prostredníctvom eshopu aj ďalšie služby, ako je napr. vedenie adresára zákazníkov kupujúceho, vytváranie ponuky kupujúceho pre jeho zákazníkov a pod.
 2. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, sú ostatné služby poskytované predávajúcim zadarmo. Poskytovanie služieb súvisí s odbermi tovaru kupujúcim od predávajúceho.
 3. Predávajúci nie je povinný služby poskytovať a je oprávnený kedykoľvek poskytnuté služby ukončiť.
 4. Kupujúci je povinný vykonávať vlastné zálohy všetkých dokumentov, údajov a ďalších informácií z eshopu. Predávajúci nezodpovedá za akúkoľvek škodu v dôsledku straty dát umiestnených v eshope.
 5. Všetky údaje do eshopu zadáva kupujúci podľa svojho uváženia a na svoju zodpovednosť. Kupujúci zodpovedá za to, že je oprávnený zadať údaje do eshopu, a že tým nedochádza k porušeniu akýchkoľvek povinností kupujúceho alebo predávajúceho, najmä podľa právnych predpisov na ochranu osobných údajov a ochranu obchodného tajomstva.
- E) Ochrana osobných údajov a obchodných informácií**
1. Predávajúcemu môžu byť prostredníctvom eshopu odovzdané informácie a údaje, ktoré majú povahu osobných údajov alebo obchodného tajomstva.
 2. Odovzdávanými údajmi s povahou obchodného tajomstva môžu byť najmä:
 - Údaje o predajnej cene kupujúceho: predajná cena kupujúceho, marža
 - Údaje o tovare predávanom kupujúcim: množstvo predávaného tovaru, štruktúra predávaného tovaru
 - Údaje o zákazníkoch kupujúceho: množstvo zákazníkov, tovar dodaný konkrétnemu zákazníkovi a jeho cena, územná pôsobnosť kupujúceho
 - Údaje o dodávateľoch kupujúceho: tovar odoberaný od iných dodávateľov, nákupná a predajná cena, marža, množstvo tovaru odoberané od iných dodávateľov kupujúceho
 3. Predávajúci sa zaväzuje priamo nevyužívať údaje obsahujúce obchodné tajomstvo pre vlastný prospech ani ich neodovzdávať tretím stranám za účelom ich prospechu, s výnimkami uvedenými ďalej. Predávajúci nebude napr. cielene kontaktovať zákazníkov kupujúceho podľa údajov zadaných v eshope.
 4. Predávajúci je však oprávnený využívať údaje zadávané do eshopu za účelom spracovania anonymizovaných štatistických údajov, napr. spracovanie priemernej predajnej ceny daného tovaru rôznymi zákazníkmi predávajúceho, priemernej marže, priemerného množstva zákazníkov, využívania služieb eshopu a pod. Takto získané údaje je predávajúci oprávnený využívať na svoj prospech a prospech ostatných osôb majetkovo alebo personálne prepojených s predávajúcim, nebude ich však poskytovať ďalej tretím osobám.
 5. Predávajúci je ďalej oprávnený využívať poskytnuté údaje, pokiaľ to bude v prospech kupujúceho i predávajúceho a pokiaľ z toho nebude hroziť podľa vedomia predávajúceho vznik akejkoľvek škody kupujúcemu. Predávajúci je podľa tohto ustanovenia napr. oprávnený zasielať kupujúcemu ponuky na dodanie tovaru s výhodnejšími podmienkami, než aké poskytuje kupujúcemu iný dodávateľ.
 6. Právo predávajúceho obchodovať s osobami, ktoré sú aj zákazníkom alebo iným obchodným partnerom kupujúceho, nie je nijako dotknuté. Predávajúci však v obchodnom styku s takýmito osobami nebude užívať údaje zadané kupujúcim v eshope za účelom získania neoprávnenej výhody.
 7. Odovzdávanými údajmi s povahou osobných údajov môžu byť najmä:
 - Identifikačné údaje zákazníkov kupujúceho: meno, priezvisko, titul, IČO, DIČ, firma, pozícia vo firme
 - Kontaktné údaje zákazníkov kupujúceho: e-mail, telefónne čísla, ID dátovej schránky, kontaktné adresy
 - Údaje o odbornom zameraní zákazníkov kupujúceho: povolanie, odborná špecializácia
 - Ďalšie údaje o zákazníkoch kupujúceho: číslo účtu, prehľad obchodovania
 8. Osobné údaje sa týkajú zákazníkov kupujúceho. Spracovanie osobných údajov týkajúcich sa priamo kupujúceho a jeho pracovníkov upravujú samostatné Podmienky pre spracovanie osobných údajov dostupné na adrese <https://www.ptacek.sk/podmienky-spracovania-osobnych-udajov> ako aj na pobočkách predávajúceho.
 9. Účelom spracovania osobných údajov je poskytnutie príslušnej služby poskytovanej prostredníctvom eshopu.
 10. Predávajúci sa zaväzuje:
 - spracovávať osobné údaje na základe pokynov kupujúceho;
 - zabezpečiť, aby jeho zamestnanci zachovávali mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo spracovanie osobných údajov;
 - prijať všetky vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracovania osobných údajov v súlade s článkom 32 GDPR;
 - zohľadniť povahu spracovania a pomáhať kupujúcemu vhodnými technickými a organizačnými opatreniami na splnenie povinností kupujúceho reagovať na žiadosti o výkon práv subjektov údajov podľa kapitoly III GDPR;
 - pomáhať kupujúcemu pri zabezpečovaní súladu s povinnosťami kupujúceho podľa čl. 32 až 36 GDPR, a to pri zohľadnení povahy spracovávaných informácií, ktoré má predávajúci k dispozícii;
 - na základe rozhodnutia kupujúceho vymazať všetky osobné údaje alebo ich vrátiť kupujúcemu po ukončení poskytovania služieb predávajúceho a vymazať ich kópie, pokiaľ právne predpisy nevyžadujú uloženie takýchto dokumentov;
 - poskytnúť kupujúcemu všetky informácie potrebné na preukázanie toho, že boli splnené všetky podmienky

podľa článku 28 GDPR a umožniť audity, vrátane inšpekcií, vykonávaných kupujúcim alebo audítorom, ktorého poveril kupujúci a prispieť k týmto auditom.

11. Predávajúci je oprávnený zapojiť do spracovania osobných údajov iného spracovateľa. Predávajúci kupujúceho informuje o všetkých zamýšľaných zmenách týkajúcich sa prijatia ďalších spracovateľov alebo ich nahradenia, a poskytne tak kupujúcemu príležitosť vysloviť voči týmto zmenám námietky. Pokiaľ Predávajúci zapojí ďalšieho spracovateľa, aby vykonal určité činnosti spracovania, musia byť tomuto ďalšiemu spracovateľovi uložené na základe zmluvy rovnaké povinnosti na ochranu osobných údajov, ako sú stanovené v týchto VOP.
12. Kupujúci výlučne zodpovedá za to, že informuje svojho zákazníka o prenose údajov predávajúcemu a ďalej za to, že svojmu zákazníkovi odovzdá všetky informácie podľa príslušných právnych predpisov, najmä podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a že splní všetky ďalšie povinnosti uložené príslušnými právnymi predpismi.
13. Kupujúci je oprávnený uchovávať osobné údaje v eshope predávajúceho len po dobu, počas ktorej je na to oprávnený podľa príslušných právnych predpisov a dohôd so svojim zákazníkom, ku ktorému sa osobné údaje vzťahujú. Kupujúci zodpovedá za riadny a včasný výmaz osobných údajov z eshopu.

F) Ostatné dojednania

1. Všetky dáta predávajúceho v eshope podliehajú obchodnému tajomstvu. Časti eshopu môžu podliehať ďalšej ochrane, napr. podľa autorského práva či iného práva duševného vlastníctva. Kupujúci nie je oprávnený zverejňovať ani inak sprístupňovať informácie obsiahnuté v eshope tretím osobám.
2. Dokumenty, materiály a ďalšie informácie v eshope smú byť použité iba pre účely kúpy a riadneho používania daného tovaru. Kupujúci ani akákoľvek iná osoba nesmie v ostatných prípadoch akýmkoľvek spôsobom získavať (manuálnym kopírovaním alebo automaticky) dáta z eshopu (sortimentné kategórie, produktové obrázky, informácie, parametre, prílohy a pod.), na akékoľvek účely, najmä pre marketingové materiály, webové stránky, aplikácie či eshopy, bez ohľadu na to, či sú určené pre maloobchod alebo veľkoobchod.
3. Predávajúci je oprávnený vykonávať zmeny eshopu, napríklad meniť užívateľské rozhrania, pridávať ďalšie funkcie a služby a vykonávať nutnú údržbu.
4. Eshop nemusí byť neustále dostupný, najmä z dôvodov vykonávaných zmien a úprav. Predávajúci negarantuje kupujúcemu akúkoľvek dostupnosť eshopu. Kupujúcemu nepatrí akákoľvek náhrada súvisiaca s nedostupnosťou eshopu.
5. Predávajúci nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú zneužitím prístupových údajov k užívateľskému účtu, pokiaľ nebolo spôsobené predávajúcim. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú zrušením prístupových údajov alebo zablokovaním prístupu do eshopu podľa týchto VOP.
6. Predávajúci nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté kupujúcemu (napr. za pokuty uložené kupujúcemu) z dôvodu porušenia povinností týkajúcich sa ochrany osobných údajov, pokiaľ toto porušenie nevzniklo výhradne z dôvodu porušenia povinnosti predávajúceho stanovenej v týchto VOP.

XI.

Ostatné dojednania

1. Predávajúci zodpovedá iba za priamu a skutočnú škodu vzniknutú kupujúcemu. Predávajúci najmä nezodpovedá za ušlý zisk kupujúceho ani tretích osôb spôsobený omeškaním s dodaním tovaru alebo vadou tovaru, za ktorú zodpovedá predávajúci. Predávajúci nie je povinný nahradiť kupujúcemu akékoľvek zmluvné pokuty a iné sankcie, ktoré si kupujúci dojednal s treťou osobou.
2. Predávajúci nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú vykonaním prác podľa Technického riešenia alebo Nákrasu.
3. Predávajúci je oprávnený tieto VOP jednostranne v celom rozsahu meniť a upravovať.
4. Nové znenie VOP bude zverejnené na webe www.ptacek.sk a bude k dispozícii na pobočkách predávajúceho.

5. Pokiaľ nie je medzi kupujúcim a predávajúcim uzavretá rámcová kúpna zmluva, je pre jednotlivú kúpnu zmluvu rozhodujúce vždy znenie VOP platné a účinné ku dňu, kedy kupujúci robí posledný úkon smerujúci k uzavretiu jednotlivej kúpnej zmluvy (napr. zasiela objednávku alebo potvrdzuje ponuku predávajúceho).
6. Pokiaľ je medzi kupujúcim a predávajúcim uzavretá rámcová kúpna zmluva, oznámi predávajúci kupujúcemu, že vydal nové VOP, aspoň 1 mesiac pred ich účinnosťou. Oznámenie bude urobené vo forme emailu na emailovú adresu kupujúceho. Spolu s týmto oznámením uvedie predávajúci informáciu, kde sú nové VOP dostupné. Pokiaľ kupujúci so zmenou VOP nesúhlasí, je oprávnený do dňa účinnosti nových VOP vypovedať rámcovú kúpnu zmluvu písomnou výpoveďou s tým, že výpoveď je účinná ku dňu účinnosti nových VOP. Pokiaľ kupujúci rámcovú kúpnu zmluvu nevypovie, vzťahujú sa nové VOP na všetky jednotlivé kúpne zmluvy uzavreté po dni ich účinnosti. Na už uzatvorené jednotlivé kúpne zmluvy nemá zmena VOP vplyv.
7. V rámci eshopu bude kupujúci upozornený na zmenu obchodných podmienok pri prvom prihlásení po ich zmene. Nové znenie VOP sa vzťahuje na všetky následne vykonané objednávky prostredníctvom e-shopu, pričom existujúce objednávky nie sú zmenou VOP dotknuté.
8. Pokiaľ boli medzi predávajúcim a kupujúcim dohodnuté odchylne práva a povinnosti od týchto VOP, vzťahujú sa takéto dojednania aj na nové znenie VOP.
9. Postup zmien VOP sa zhodne uplatní aj na zmeny Reklamačného poriadku predávajúceho.
10. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že predávajúci v rámci obchodného vzťahu založeného kúpnu zmluvou eviduje, ukladá a spracováva potrebné osobné údaje. Podmienky spracovania osobných údajov sú dostupné na webe www.ptacek.sk. Pokiaľ kupujúci odovzdá predávajúcemu osobné údaje tretích osôb, použije sa na ich spracovanie obdobne ustanovenie čl. X týchto VOP.
11. Spätný zber a recyklácia elektrozariadení v súlade so zákonom č. 79/2015 Z.z. o odpadoch. Na internetovej stránke napr. www.envipak.sk sú uvedené ďalšie informácie o spätnom zbere výrobkov.
12. Kupujúci sa zaväzuje predávajúceho informovať o zmene jeho údajov podstatných pre ďalšie obchodovanie, najmä ak dôjde k zmene jeho sídla, štatutárneho zástupcu, spoločníka, kupujúci sa stane nespoľahlivým platcom DPH, kupujúci prestane byť alebo sa stane platcom DPH, zanikne alebo sa zmení živnostenské oprávnenie kupujúceho, kupujúci vstúpi do likvidácie, kupujúci je v stave hroziaceho úpadku alebo sa voči nemu začalo konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie.
13. Všetky informácie, spojené s kúpnyimi zmluvami medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorené, sa považujú za dôverné a obe strany sú povinné o nich zachovávať mlčanlivosť.

XII.

Záverečné ustanovenia

1. Ak nie je stanovené inak, riadia sa právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodným zákonníkom. Strany vylučujú aplikáciu Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.
2. Tieto VOP sú účinné dňom 1. 9. 2025.