

PTÁČEK - velkoobchod

eShop

ZÁKAZNICKÝ pracovní postup



2009



Obsah

Úvod	3
Autorizace.....	3
Přihlášení	4
Odhlášení.....	4
Změna hesla – editace uživatele	4
Hlavní stránka – Před přihlášením.....	4
Výběr Produktu nebo Výrobce – Před přihlášením.....	5
Tisk.....	6
Detail produktu	8
Rozšířené vyhledávání.....	8
Nákupní Košík	10
Nákupní Košík – Vložení položek.....	10
Nákupní Košík – Zobrazení košíku	11
Nákupní Košík – Vyprázdnění košíku.....	12
Registrace uživatele.....	13
Aktivace účtu	15
První přihlášení.....	16
Hlavní stránka – Po přihlášení	17
Změna hesla	18
Změna osobních údajů	19
Seznam kontaktních osob	19



Nákupní košík - Po přihlášení	21
Export Katalogu	21
Export Nákupního košíku	22
Výběr Produktu nebo Výrobce - Přihlášený uživatel.....	22
Detail produktu	23
Objednávka/Poptávka	24
Objednávka/Poptávka – Fakturační a doručovací údaje.....	25
Objednávka/Poptávka – Kontrola údajů	27
Potvrzení objednávky/poptávky.....	27
Profil klienta	29
Doručovací adresy	29
Dokumenty ke stažení	31
Přehled dokumentů.....	32
Oblíbené produkty.....	33
Moje požadavky	33
Obecné informace	34
Automatické odhlášení uživatele	34

Úvod

Společnost PTAČEK – velkoobchod, a.s. chce svými novými internetovými stránkami, tj. **novým webovým portálem** podpořit prodej produktů a zvýšit uživatelský komfort svých zákazníků.

Autorizace

Uživatel, který přistupuje k portálu **bez přihlášení**, vystupuje jako uživatel Anonym. Pro zadání Poptávky, Objednávky je nutná **Registrace**.



Cílem je autorizace uživatele do prostředí systému.

- Přihlášení
- Odhlášení
- Změna hesla – editace uživatele

Přihlášení

Pro přihlášení do systému je nutné vyplnění **Registrace**. Poté je uživateli na zadanou e-mailovou adresu doručeno potvrzení o **Aktivaci účtu** a je vyzván ke zvolení uživatelského jména a zadání hesla do eshopu.

Odhlášení

Cílem je korektní ukončení všech rozpracovaných úloh a ukončení autorizované operace v prostředí systému.

Změna hesla – editace uživatele

Umožňuje uživateli změnu hesla.

- Uživatel musí být přihlášen
- Uživatel musí zadat původní heslo
- Uživatel musí zadat nové heslo odpovídající minimální složitosti
- Pokud uživatel nezadá korektně původní heslo, může pokus o změnu hesla provést celkově 3krát, poté bude odhlášen ze systému.

Hlavní stránka – Před přihlášením

V horní části Hlavní nabídky je volba pro **Přihlášení**, **Registrace nového uživatele**, **Zapomenuté heslo**, **Vyhledávání**.

Hlavní menu je rozděleno na **Produkty** a **Výrobce**. Pod jednotlivými Produkty jsou bližší specifikace produktů.



Na hlavní stránce je po výběru Produktu předfiltrace na produkty v **Akci**, **Novinky** a produkty v **Doprodeji**.

V nabídce je nákupní **Košík**, **Počet vložených položek** do košíku, **Celková cena nákupu** a volba pro **Zobrazení košíku**.

The screenshot shows the main page of the eShop website. At the top, there is a navigation bar with the 'eShop' logo, a search bar, and links for 'Přihlášení' (Login) and 'Registrace nového uživatele' (Register new user). Below the navigation bar, there is a shopping cart summary showing 'Košík' (Shopping cart) with 'Počet vložených položek' (Number of items) set to 0 and 'Celková cena nákupu' (Total purchase price) set to 0,00 Kč. The main content area is titled 'Vítejte na hlavní stránce' (Welcome to the main page) and is divided into three columns: 'Akce' (Offers), 'Novinky' (New arrivals), and 'Doprodej' (Special offers). The 'Doprodej' column lists several bidet products with their model numbers and prices. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Inženýrské sítě' (Engineering networks), 'Kotle' (Boilers), and 'Ostatní' (Other).

Výběr Produktu nebo Výrobce – Před přihlášením

Po výběru **Produktu** a bližší specifikace produktu se uživateli zobrazí jednotlivé produkty dle **Typu** a **Výrobce**.



The screenshot shows the eShop interface for 'Ptáček Velkoobchod'. At the top, there is a search bar and a login section. The main navigation menu on the left lists various product categories under 'Produkty' and 'Výrobci'. The current page is 'Kotel elektrický', which is part of the 'hlavní stránka'. The page features a breadcrumb trail 'Hlavní stránka > Kotel elektrický' and a 'Tisk' button. Below the breadcrumb, there are three columns for 'Akce', 'Novinky', and 'Doprodej', each indicating that no products are currently available in those categories. The main product list is divided into 'závěsný (114)' and 'stacionární (1)'. Under 'závěsný', there are sub-items: A.C.V. (5), Dakon (25), Kopřiva Praha (70), Protherm (8), and Thermona (6). Under 'stacionární', there is one sub-item: A.C.V. (1).

Výběrem **Výrobce** se uživatel dostane k tabulce s jednotlivými položkami hledaného produktu.

Je zde možnost dalšího **Upřesnění**, filtrace **Cena Od**, **Cena Do** a možnost zobrazení **Počet položek na stránce**. Po zadání upřesňujících kritérií je volba **Filtrovat**.

Zobrazují se položky zvoleného produktu dle zadaných kritérií.

Tisk

Aktuální zobrazení dokumentu lze **Tisknout**. Náhled pro tisk přebírá vše, co je zobrazeno v pracovní oblasti. Tisk není odeslán přímo na tiskárnu, návštěvník musí samotný tisk manuálně potvrdit v prostředí internetového prohlížeče.



Produkty Výrobci hlavní stránka

Košik Počet vložených položek 0 Celková cena nákupu 0,00 Kč Zobrazit košík

závěsný

Hlavní stránka > Kotel elektrický > závěsný > Protherm Tisk

Akce **Novinky** **Doprodej**

V dané kategorii nejsou žádné produkty V dané kategorii nejsou žádné produkty V dané kategorii nejsou žádné produkty

Upřesnění Cena Od Cena Do Počet položek na stránce
Vybte položku ze seznamu 20 Filtrovat

Kód ▾	Název	Jednotka	Doporučená cena	
108078065500000002	Kotel elektrický závěsný Protherm Rejnok 9-11 9 kW	KS	16 800,00	<input type="text"/>
108078065500000010	Kotel elektrický závěsný Protherm Rejnok 6-11 6 kW	KS	16 800,00	<input type="text"/>
108078065500000012	Kotel elektrický závěsný Protherm Rejnok 28 28 kW	KS	20 690,00	<input type="text"/>
108078065500000007	Kotel elektrický závěsný Protherm Rejnok 24-11 24 kW	KS	20 690,00	<input type="text"/>
108078065500000006	Kotel elektrický závěsný Protherm Rejnok 21-11 21 kW	KS	20 370,00	<input type="text"/>
108078065500000005	Kotel elektrický závěsný Protherm Rejnok 18-11 18 kW	KS	19 110,00	<input type="text"/>
108078065500000004	Kotel elektrický závěsný Protherm Rejnok 15-11 15 kW	KS	18 690,00	<input type="text"/>
108078065500000003	Kotel elektrický závěsný Protherm Rejnok 12-11 12 kW	KS	17 010,00	<input type="text"/>

Jednotlivé položky produktu lze řadit dle **Kódu**, **Názvu**, **Doporučené ceny**. Aktuální řazení zobrazuje malá šipka vedle popisu názvu pole.

V posledním poli je možnost pro zadání počtu položek k uložení do nákupního košíku, volba **Přidej do košíku**, symbol zobrazí **Výrobce** a poslední symbol znázorňuje připojený **náhled na produkt**.

k radiátorům

Hlavní stránka > Akční set > k radiátorům > Danfoss Tisk

Akce **Novinky** **Doprodej**

V dané kategorii nejsou žádné produkty V dané kategorii nejsou žádné produkty V dané kategorii nejsou žádné produkty


Upřesnění Cena Od Cena Do Počet položek na stránce
Vybte položku ze seznamu 20 Filtrovat

Kód ▾	Název	Jednotka	Doporučená cena	
101014115000020000	Akční set k radiátorům Danfoss - hlavice RAE-K 5034 +šroubení RLV-KS rohové 1/2"x3/4"	SET	462,00	<input type="text"/>
101014115000020001	Akční set k radiátorům Danfoss - hlavice RAE-K 5034 +šroubení RLV-KS přímé 1/2"x3/4"	SET	462,00	<input type="text"/>
101014115000020002	Akční set k radiátorům Danfoss - hlavice RAE 5054 + ventil RA-N rohový 1/2"	SET	449,00	<input type="text"/>
101014115000020003	Akční set k radiátorům Danfoss - hlavice RAE 5054 + ventil RA-N přímý 1/2"	SET	449,00	<input type="text"/>




Detail produktu

Po kliknutí na Název produktu se uživateli zobrazí **Detail produktu**. Jestliže je k produktu přiřazen dokument zobrazí se na druhé záložce **Dokumenty**.


Z **Detailu produktu** je možné zboží vložit do košíku volbou  **Přidat do košíku**.

Detail produktu Dokumenty

Baterie dřezová ; nástěnná páková Concept 100 B 7197 AA 150 mm, raménko 220 mm chrom



Kód	260007591400200000
Číslo zboží dodavatele	B 7197 AA
Výrobce	CONCEPT Ideal Standard s.r.o.
Dostupnost	Skladem
Skupina sortimentu zboží	CONCEPT - vodovodní baterie 100
Jednotka	KS
Doporučená cena	2 022,00 Kč
Vaše cena	2 022,00 Kč
Sazba DPH	19%
Částka DPH	384,18 Kč
Cena s DPH	2 406,18 Kč

1 

Detail produktu Dokumenty

-  Řešení servisu a reklamaci baterie Concept.doc
-  Prohlášení o shodě ARM_CONCEPT ceska republika.pdf
-  Kuch_nast_2008_kompl.pdf
-  b7197.pdf

Rozšířené vyhledávání

Na Hlavní stránce je možnost vyhledávání v **Rozšířeném vyhledávání**. Jsou zde volby vyhledávat v poli dle **Názvu produktu**, **Výrobce**, **Skupiny sortimentu zboží**, **Typu výrobku**, **Čísla zboží**, **Čísla zboží dodavatele**, **Ceny Od**, **Ceny Do** nebo dle **Zařazení výrobku** do kategorie

- Akce
- Novinky



- Doprodej

Rozšířené vyhledávání

Hlavní stránka > Rozšířené vyhledávání Tisk

Název produktu	<input type="text"/>	<input type="button" value="Výčistit"/>	<input type="button" value="Najít"/>
Výrobce	<input type="text"/>		
Skupina sortimentu zboží	<input type="text"/>		
Typ výrobku	<input type="text"/>		
Číslo zboží	<input type="text"/>		
Číslo zboží dodavatele	<input type="text"/>		
Cena Od	<input type="text"/>		
Cena Do	<input type="text"/>		
Zařazení výrobku do:	<input type="checkbox"/> Akce		
	<input type="checkbox"/> Novinky		
	<input type="checkbox"/> Doprodej		

Volbou v polích Název produktu, Výrobce, Skupina sortimentu zboží a Typ výrobku systém nabídne možnosti produktů dle zadávání symbolů.



Rozšířené vyhledávání

Hlavní stránka > Rozšířené vyhledávání

Tisk

Název produktu	lep
Výrobce	Lepidlo montážní Den Braven DISTYK lepidlo na obklady a dlažbu - flexibilní šedá
Skupina sortimentu zboží	Lepidlo příslušenství Den Braven Sekundové lepidlo-Cartell levnějš 12ks=1plato
Typ výrobku	Lepidlo stavební Mapei Adesilex FIS13
Číslo zboží	Lepidlo stavební Mapei Adesilex G19 béžová
Číslo zboží dodavatele	Lepidlo stavební Mapei Adesilex P10 bílá
Cena Od	Lepidlo stavební Mapei Adesilex P22 bílá
Cena Do	Lepidlo stavební Mapei Adesilex P9 šedá
Zařazení výrobku do:	Lepidlo stavební Mapei Adesilex PG1
	Lepidlo stavební Mapei Adesilex PG1 2-složkové
	Lepidlo stavební Mapei Adesilex T Super transparentní červené
	Lepidlo stavební Mapei Adesilex T Super transtarentní červené
	Lepidlo stavební Mapei Elastorapid šedý 2-složkové 25kg pytel+6,5kg kanystr šedá
	Lepidlo stavební Mapei Eporip 2-složkové šedá
	Lepidlo stavební Mapei Granirapid 25kg pytel+5,5kg kanystr šedá
	Lepidlo stavební Mapei Isolastic latex zvyšující pružnost



Vyčistit



Najít

Nákupní Košík

Nákupní Košík – Vložení položek

Volbou **Přidat do košíku** se vybraný produkt uloží do uživatelského nákupního košíku. Na horní liště Hlavní stránky je zobrazen **Počet vložených položek**, **Celková cena nákupu** a volba pro **Zobrazení košíku**.

hlavní stránka	profil klienta		
Košík	Počet vložených položek 3	Celková cena nákupu 6 337,74 Kč	Zobrazit košík

Ve spodní části obrazovky se po volbě  **Přidat do košíku** zobrazí upozornění **Produkt byl přidán do košíku**.



Dostupnost Upřesnění Cena Od Cena Do Počet položek na stránce

Kód	Název	Jednotka	Doporučená cena	Vaše cena	Ušetříte	
188018057001000005	Deska kombinovaná Mora VD 4220.6002 hnědá	KS	2 781,00	2 781,00	0,00	<input type="text" value="1"/> <input type="button" value="Přidat do košíku"/> <input type="button" value="Výhled"/> <input type="button" value="Přidat do seznamu"/> <input type="button" value="Přidat do oblíbených"/>
188018057001000004	Deska kombinovaná Mora VD 4220.2002 černá	KS	1 200,00	1 200,00	0,00	<input type="text" value="1"/> <input type="button" value="Přidat do košíku"/> <input type="button" value="Výhled"/> <input type="button" value="Přidat do seznamu"/> <input type="button" value="Přidat do oblíbených"/>
188018057001000003	Deska kombinovaná Mora VD 4220.1002 bílá	KS	2 781,00	2 781,00	0,00	<input type="text" value="1"/> <input type="button" value="Přidat do košíku"/> <input type="button" value="Výhled"/> <input type="button" value="Přidat do seznamu"/> <input type="button" value="Přidat do oblíbených"/>

Produkt byl přidán do košíku

Nákupní Košík – Zobrazení košíku

Funkcí **Zobrazit košík** na Hlavní stránce se zobrazí nákupní košík se **Zbožím z katalogu**.

Košík zobrazuje **Kód zboží, Název zboží, Množství, Cena za kus, DPH, Cena s DPH, Celková cena**.

Volbou **Odebrat z košíku** bude vybrané zboží z košíku odstraněno.

Dále je zde možnost výběru **Typ dokladu**:


- Objednávka
- Poptávka


Volba **Přepočítat** přepočítá zboží v nákupním košíku.

Volba **Vyprázdnit košík** vyprázdní nákupní košík popis v oddílu Nákupní Košík – Vyprázdnění košíku.

Je zde možnost zadat **Vlastní zboží**. Tento formulář obsahuje pole **Kód, Název, Množství**. Do formuláře může uživatel definovat vlastní zboží a poptat u společnosti.




Volbou  **Přidat** potvrdí uživatel zápis do formuláře Vlastní zboží a nabídne se volný řádek pro další definování vlastního zboží.

Funkcí  **Pokračovat v nákupu** je uživatel vrácen na Hlavní stránku.


Není – li uživatel Přihlášen, není možné objednávku odeslat. Na tuto skutečnost je uživatel upozorněn hlášením:

Pro vytvoření objednávky musí být uživatel přihlášen!

Košík



Hlavní stránka > Košík  Tisk

Zboží z katalogu


Kód	Název	Množství	Cena/ks	DPH	Cena s DPH	Celková cena
260002030000100002	Baterie bidetová Grohe stojánková kohoutková Atrio 24021 jednotvorová chrom	1	9 993,00 Kč	19,00%	11 891,67 Kč	11 891,67 Kč 


Celková cena nákupu **11 891,67 Kč**

Typ dokladu

 Přepočítat  Vyprázdnit košík




Vlastní zboží

Kód	Název	Množství
<input type="text"/>	<input type="text" value="Popis"/>	1 

 **Pokračovat v nákupu**

Pro vytvoření objednávky musí být uživatel přihlášen!

Nákupní Košík – Vyprázdnění košíku

Volbou  **Vyprázdnit košík** bude uživatelův nákupní košík vyprázdněn. Uživatel musí v následujícím kroku „**Opravdu chcete vyprázdnit košík?**“ potvrdit volbu  **Ano** a košík bude vyprázdněn, nebo volbou  **Ne** bude obsah košíku zachován.



The screenshot shows the eShop interface. At the top, there are links for 'Přihlášení', 'Registrace nového uživatele', and 'Vyhledávání'. The main header includes the 'eShop' logo and the 'ptáček VELKOOBCHOD' logo. A modal dialog box titled 'Vyprázdnit košík' is displayed in the center, asking 'Opravdu chcete vyprázdnit košík?' with 'Ano' and 'Ne' options. Below the dialog, the 'Košík' section shows a table of items:

Kód	Název	Množství	Cena/ks	DPH	Cena s DPH	Celková cena
180047209400020024	Konvektor Boki výměník-žebrovaná délka 1160 (pro vanu 1400/290)	1	2 180,00 Kč	19,00%	2 594,20 Kč	2 594,20 Kč
180047209400020066	Konvektor Boki výměník 630/100/50(žebrovaná délka 490)	1	1 278,00 Kč	19,00%	1 520,82 Kč	1 520,82 Kč

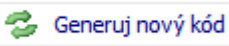

The total price is 'Celková cena nákupu 4 115,02 Kč'. Below the table, there are buttons for 'Přepočítat' and 'Vyprázdnit košík'. The 'Vlastní zboží' section is empty. At the bottom, there is a 'Pokračovat v nákupu' button.


Registrace uživatele

Registrace je nutná, bez ní nelze zboží Objednat nebo zaslat Poptávku po zboží.

Uživatel musí označit pole v kategorii **Typ registrace**, vyplnit pole v **Údaje o společnosti, Fakturační adresa, Primární osoba, Další informace**.

Povinná pole jsou označena: *) Povinná pole

Pro dokončení Registrace uživatel **Opíše text z obrázku** (v případě nečitelnosti kódu zvolí generování nového kódu ) a potvrdí volbu .

Svoji registraci má možnost zrušit volbou .



Registrace

[Hlavní stránka](#) > [Registrace](#)

 Tisk

Typ registrace

Fyzická osoba Právnícká osoba

Údaje o společnosti

Název společnosti *

IČ *

DIČ

Fakturační adresa

Stát *

Město/Obec *

PŠČ *

Ulice *



Primární osoba

Jméno * Příjmení *

E-mail *

Telefonní číslo
420 -

Mobilní telefon
420 -


Nejbližší pobočka
Blansko

Další informace


- Zaslat obchodní sdělení e-mailem
 Zaslat obchodní sdělení SMS
 Zaslat obchodní sdělení poštou

Opište text z obrázku *



 Generuj nový kód

 Uložit

 Zrušit

Aktivace účtu

Po vyplnění Registračního formuláře bude uživateli na zadanou E-mail adresu zaslána informace o **Aktivaci účtu**, kde si po kliknutí na odkaz v uvedené adrese zvolí uživatelské jméno a heslo do eshopu.



From: eshoptest@ptacek.cz [mailto:eshoptest@ptacek.cz]
Sent: Monday, May 25, 2009 2:32 PM
To:
Subject: Aktivace účtu

Vážený zákazníku,
Pro aktivaci Vašeho účtu v eshopu na adrese <http://eshop.ptacek.cz> klikněte na následující odkaz
<http://eshop.ptacek.cz/primaryLogin.aspx>

Na uvedené adrese si zvolíte uživatelské jméno a heslo do eshopu.

Tento e-mail byl automaticky vygenerován. Prosím, neodpovídejte na něj.

První přihlášení

Uživatel při **Prvním přihlášení** zvolí své **Přihlašovací jméno**, **Nové heslo** a **Znovu nové heslo** a při tom dbá pokynů uvedených pod poli k vyplnění.

The screenshot shows the 'První přihlášení' form on the eShop website. The form includes the following elements:

- Navigation:** 'Produkty', 'Výrobci', 'hlavní stránka'.
- Search:** 'Vyhledávání' with a search input field and a 'Rozšířené vyhledávání' link.
- Shopping Cart:** 'Košík', 'Počet vložených položek: 0', 'Celková cena nákupu: 0,00 Kč', 'Zobrazit košík'.
- Form Fields:**
 - 'Přihlašovací jméno *' with a text input field and instructions: '- Minimální délka přihlašovacího jména je 5 znaků, maximálně 30 znaků.', '- Přihlašovací jméno nesmí být ve tvaru "ptacek...".', '- Přihlašovací jméno nesmí obsahovat diakritiku.'
 - 'Nové heslo *' with a text input field and instructions: '- Minimálně 8 znaků z toho minimálně 1 číslice.', '- Příklad: heslo123, 123heslo, 12.heslo, heslo.21'.
 - 'Znovu nové heslo *' with a text input field.
- Buttons:** 'Uložit', 'Tisk'.

Po Aktivaci účtu, tj. zadání uživatelského jména a hesla přijde uživateli na uvedenou E-mail adresu potvrzení o **Prvním přihlášení** se zadanými údaji.



From: eshoptest@ptacek.cz [mailto:eshoptest@ptacek.cz]
Sent: Monday, May 25, 2009 3:26 PM
To:
Subject: První přihlášení

Vaše přihlašovací jméno a heslo bylo změněno.

Přihlašovací jméno :
Nové heslo :

Tento e-mail byl automaticky vygenerován. Prosím, neodpovídejte na něj.

Hlavní stránka – Po přihlášení

Po **Přihlášení** uživatele jsou v nabídce Hlavní stránky volby **Odhlásit**, **Změna hesla**, **Změna osobních údajů**, **Seznam kontaktních osob**.

Dále má Přihlášený uživatel v nabídce mimo Hlavní stránky i **Profil klienta**.





Změna hesla

Volbou **Změna hesla** z Hlavní stránky nabídky uživatel může změnit své uživatelské heslo. Dodržuje při tom dané podmínky.

Změna hesla

Hlavní stránka

Změna hesla

Přihlašovací jméno *

Původní heslo *

Nové heslo *

Znovu nové heslo *

- Minimálně 8 znaků z toho minimálně 1 číslice.

- Příklad: heslo123, 123heslo, 12.heslo, heslo.21



Uložit



Zrušit

*) Povinná pole



Změna osobních údajů



V nabídce Hlavní stránky je **Změna osobních údajů**. Tato volba slouží uživateli ke změně osobních údajů **Primární osoby**.

Změna osobních údajů

Hlavní stránka


Primární osoba

Jméno *	Příjmení *
<input type="text" value="Jana"/>	<input type="text" value="Kupková"/>
E-mail *	
<input type="text" value="test@test.cz"/>	
Telefonní číslo	
<input type="text" value="420"/>	- <input type="text"/>
Mobilní telefon	
<input type="text" value="420"/>	- <input type="text"/>

 Uložit  Zrušit

*) Povinná pole

Seznam kontaktních osob

Dále je na Hlavní stránce volba **Seznam kontaktních osob**. Zde **Přihlášený** uživatel definuje **Kontaktní osobu** a vybere ze Seznamu rolí a práv pro tuto Kontaktní osobu. Volbou k uložení  Uložit záznamy uloží do systému.



Přihlášen: **Jana Kupková** Vyhledávání

eShop **ptáček®**
VELKOOBCHOD

Odhlásit Změna osobních údajů
Změna hesla Seznam kontaktních osob Rozšířené vyhledávání

Produktů Výrobci hlavní stránka profil klienta

Košik Počet vložených položek **2** Celková cena nákupu **55,22 Kč** Zobrazit košík

Seznam kontaktních osob

Hlavní stránka > Seznam kontaktních osob Tisk Katalog

Jméno Nástroje

Přidat kontaktní osobu

Definování kontaktní osoby

Hlavní stránka > Seznam kontaktních osob > Definování kontaktní osoby

Tisk Katalog

Kontaktní osoba

Jméno * Příjmení *

Název společnosti *

E-mail *

Telefonní číslo
 -

Mobilní telefon
 -

Seznam rolí a práv

Správa osobního účtu
Správa účtu kontaktní osoby
Prohlížení požadavků
Vytváření požadavků
Prohlížení dokumentů
Prohlížení faktur
Prohlížení dodacích listů
Editace kontaktních údajů společnosti
Zobrazení jednotkové ceny pro klienta
Zobrazení položky ušetřite
Zobrazení dostupnosti produktu
Stahování katalogu produktů
Zobrazení klientů
Zobrazení dokumentů ke stažení

Uložit

*) Povinná pole



Nákupní košík - Po přihlášení

Jestliže uživatel vložil do nákupního košíku položky **Před přihlášením** a následně se **Přihlásil** jsou tyto položky přidány do košíku.

The screenshot shows the eShop interface with a system message box. The message text is: "Zpráva systému: Košík obsahoval před přihlášením několik položek. Přihlášením byly tyto položky přidány do Vašeho košíku." The background shows the user is logged in as "Jana Kupková" and the shopping cart is empty.

Export Katalogu

V nabídce pro registrovaného uživatele je možnost vyexportování katalogů.

The screenshot shows the eShop interface with the "Vítejte na hlavní stránce" section. The "Katalog" button is highlighted with a red box.

Přes funkci **soubor Uložit** uživatel uloží soubor.

- Soubor je **CSV** formátu,
- kódování při převodu do XLS formátu je: 65001:kódování Unicode (UTF-8),
- Oddělovače: Středník,



- Textový kvalifikátor: “ (uvozovky),
- Formát dat ve sloupcích: Text

Export Nákupního košíku

Přes funkci Katalog lze **vyexportovat Obsah nákupního košíku** do souboru ve formátu CSV.

Košík

Hlavní stránka > Košík Tisk Katalog

Zboží z katalogu

Kód	Název	Množství	Cena/ks	DPH	Cena s DPH	Celková cena
108078065500000002	Kotel elektrický závěsný Protherm Rejnok 9-11 9 kW	1	12 096,00 Kč	19,00%	14 394,24 Kč	14 394,24 Kč
108078065500000003	Kotel elektrický závěsný Protherm Rejnok 12-11 12 kW	1	12 247,20 Kč	19,00%	14 574,17 Kč	14 574,17 Kč

Celková cena nákupu **28 968,41 Kč**

Typ dokladu Přepočítat Vypřáznit košík

Vlastní zboží


Kód	Název	Množství
<input type="text"/>	<input type="text" value="Popis"/>	<input type="text" value="1"/>

Výběr Produktu nebo Výrobce - Přihlášený uživatel

Postup pro výběr Produktů nebo Výrobce a jednotlivých položek je stejný jako u nepřihlášeného uživatele.

Pro **Přihlášeného** uživatele je v nabídce vedle **Tisku** i možnost stažení **Katalogu** produktů, dále je k dispozici filtrace pro **Dostupnost** produktů

- Bez omezení
- Skladem
- Není skladem

Přihlášený uživatel má možnost uložit položky jako své oblíbené volbou  **Přidat k oblíbeným** a nabídku těchto položek kdykoliv vyvolat a použít např. pro opakované objednávání.



Po volbě  Přidat k oblíbeným se zobrazí formace

Produkt byl přidán k oblíbeným

Seznam **Oblíbených produktů** se vyvolá volbou z Profilu klienta – popis v oddílu Oblíbené produkty.

Hlavní stránka > Kolektor > příslušenství > Viessmann Tisk Katalog

Akce	Novinky	Doprodej
V dané kategorii nejsou žádné produkty	V dané kategorii nejsou žádné produkty	V dané kategorii nejsou žádné produkty

Dostupnost: Uprávnění: Cena Od: Cena Do: Počet položek na stránce: Vyčistit Filtrovat

	Název	Jednotka	Doporučená cena	Vaše cena	Ušetříte	
106900088700000009	Kolektor příslušenství Viessmann Solární ruční pumpa	KS	2 110,00	1 666,90	443,10	<input type="text" value="1"/>
128900088700000010	Kolektor příslušenství Viessmann - upevn. sada pro Vitosol 200 vodorovná mont.	KS	2 083,00	1 645,57	437,43	<input type="text" value="1"/>
128900088700000013	Kolektor příslušenství Viessmann - Tyfocor G-LS 25l	KS	2 773,00	2 190,67	582,33	<input type="text" value="1"/>
128900088700000023	Kolektor příslušenství Viessmann - solární exp. nádoba 50 l, 10 bar	KS	5 298,00	4 185,42	1 112,58	<input type="text" value="1"/>
128900088700000012	Kolektor příslušenství Viessmann - Solární čánek	KS	1 330,00	1 050,70	279,30	<input type="text" value="1"/>
128900088700000002	Kolektor příslušenství Viessmann - Rychlý odvzdušňovač s T-kusem	KS	1 080,00	853,20	226,80	<input type="text" value="1"/>
128900088700000003	Kolektor příslušenství Viessmann - Připojovací vedení	KS	1 910,00	1 508,90	401,10	<input type="text" value="1"/>
128900088700000011	Kolektor příslušenství Viessmann - Plnicí armatura pro Vitosol	KS	1 030,00	813,70	216,30	<input type="text" value="1"/>
128900088700000024	Kolektor příslušenství Viessmann - montážní sada pro Vitocell -B	KOMPLET	2 366,00	1 869,14	496,86	<input type="text" value="1"/>

Detail produktu

Po kliknutí na Název produktu se uživateli zobrazí **Detail produktu**. Jestliže je k produktu přiřazen dokument zobrazí se na druhé záložce **Dokumenty**.


Z **Detailu produktu** je možné zboží vložit do košíku.

Přihlášený uživatel má opět volbu vybraný produkt zařadit mezi své oblíbené položky  **Přidat k oblíbeným**.





Detail produktu | Dokumenty

Baterie dřezová ; nástěnná páková Concept 100 B 7197 AA 150 mm, raménko 220 mm chrom



Kód	260007591400200000
Číslo zboží dodavatele	B 7197 AA
Výrobce	CONCEPT Ideal Standard s.r.o.
Dostupnost	Skladem
Skupina sortimentu zboží	CONCEPT - vodovodní baterie 100
Jednotka	KS
Doporučená cena	2 022,00 Kč
Vaše cena	1 617,60 Kč
Ušetříte	404,40 Kč (20%)
Sazba DPH	19%
Částka DPH	307,34 Kč
Cena s DPH	1 924,94 Kč

1  

Detail produktu | Dokumenty

-  Řešení servisu a reklamaci baterie Concept.doc
-  Prohlášení o shode ARM_CONCEPT ceska republika.pdf
-  Kuch_nast_2008_kompl.pdf
-  b7197.pdf

Objednávka/Poptávka

Objednávku/Poptávku uživatel vytvoří z nákupního Košíku výběrem **Typ dokladu**

- Objednávka
- Poptávka

a volbou  **Odeslat** odešle položky z nákupního košíku do formuláře **Objednávka/Poptávka**.


Uživatel je při vyplňování údajů v Objednávce/Poptávce veden kroky:

1. Fakturační a doručovací údaje
2. Kontrola údajů
3. Potvrzení přijetí objednávky






Objednávka/Poptávka – Fakturační a doručovací údaje

Uživatel zde vyplní požadované pole **Objednatel**, **Zakázka** (pro Kód zakázky lze využít volby Vybrat položku ze seznamu), volba Doručovací adresa: Výchozí nebo **Nová adresa**. Při výběru Nová adresa musí uživatel vyplnit formulář **Nová doručovací adresa**. Dále vyplní formulář **Dodávka** a ukončí

1. Krok Objednávky volbou  [Pokračovat](#)

Objednávka

Hlavní stránka > [Objednávka](#)  Tisk  Katalog

1 Fakturační a doručovací údaje 2 Kontrola údajů 3 Potvrzení přijetí objednávky 

Objednatel

Zakázka

Kód zakázky

Doručovací adresa

Dodávka

Kontaktní osoba

Požadované datum dodání*

Poznámka

Způsob platby

*) Povinná pole



Doručovací adresa

Nová adresa

Nová doručovací adresa

Jméno *

Stát *

Česká republika

Město *

PSČ *

Ulice a č. domu *

Kontakt

Přidat do seznamu doručovacích adres

Ano Ne



Objednávka/Poptávka – Kontrola údajů

Zde uživatel zkontroluje zadané údaje a má zde **Seznam položek** z nákupního košíku.

Pro odeslání Objednávky/Poptávky vybere volbu .

Kontrola objednávky

Hlavní stránka > Objednávka Tisk Katalog

1 Fakturační a doručovací údaje 2 **Kontrola údajů** 3 Potvrzení přijetí objednávky

Objednatel: PTÁČEK - velkoobchod a.s.
Kód zakázky:
Vaše číslo dokladu:
Jméno: Výchozí
Ulice a č. domu: Tyršova 647
Kontaktní osoba:
Požadované datum dodání: 1.6.2009
Způsob dopravy: Doprava vlastní
Poznámka:
Způsob platby: Placeno při odběru

Seznam položek

Kód	Název	Vaše cena	Množství
256900015500000001	Lepidlo příslušenství Den Braven Sekundové lepidlo-Cartell levnějš 12ks=1plato	8,22 Kč	1

Potvrzení objednávky/poptávky

Systém odešle objednávku a uživateli se zobrazí **Potvrzení přijetí objednávky**.



Potvrzení objednávky

Hlavní stránka > Objednávka

 Tisk  Katalog

- 1 Fakturační a doručovací údaje
- 2 Kontrola údajů
- 3 **Potvrzení přijetí objednávky**

Vaše objednávka byla přijata pod číslem 2377256.

Děkujeme.

Pokračovat v nákupu můžete [zde](#)

Od: eshoptest@ptacek.cz[SMTP:ESHOPTEST@PTACEK.CZ]

Odesláno: 1. června 2009 9:25:20

Komu:

Vážený zákazníku, děkujeme za Váš požadavek v internetovém obchodě www.ptacek.cz. Stav svého požadavku můžete sledovat v odkazu „Moje požadavky“ na stránkách obchodu. Děkujeme.

Zákazník :

Typ požadavku : Objednávka

Požadavek č. : 2376755

Datum objednání : 1.6.2009

Způsob dopravy : Doprava vlastní

Způsob platby : Placeno při odběru

Adresa doručení : Výchozí Tyršova 647 Modřice 66442 Česká republika

Název položky

Cena / Kus

Ks

Cena Kč

5x10 cm – Náhradní samolepka k popis.štitku bílá 6,22 Kč 1 6,22 Kč

5825 kroužek proti zcizení příslušenství Comap M28 29,64 Kč 1 29,64 Kč

Lepidlo příslušenství Den Braven Sekundové lepidlo-Cartell levnějš 12ks=1plato 8,22 Kč 1 8,22 Kč

Cena celkem s DPH : 52,45 Kč

Tento text byl vygenerován automaticky. Neodpovídejte na něj prosím.



Profil klienta

Přihlášený uživatel má k dispozici na Hlavní stránce Profil klienta. Po Profilem klienta se skrývají jednotlivé volby ,tzv. **Moje volby**:

- Doručovací adresy
- Dokumenty ke stažení
- Přehled dokumentů
- Oblíbené produkty
- Moje požadavky

Dále zde vidí v oddělení **Můj Obchodník** Jméno, Adresu, Telefonní číslo a E-mail na svého obchodníka.

hlavní stránka | profil klienta

Košík Počet vložených položek 2 Celková cena nákupu 4 115,02 Kč Zobrazit košík

Profil klienta

Hlavní stránka > Profil klienta Tisk Katalog

Moje volby

- Doručovací adresy
- Dokumenty ke stažení
- Přehled dokumentů
- Oblíbené produkty
- Moje požadavky

Můj Obchodník

Jméno:
Adresa:
Telefonní číslo:
E-mail:

Doručovací adresy

Zde je možné volbou  [Nová doručovací adresa](#) definovat různé adresy pro doručení.



Doručovací adresy

Hlavní stránka > Profil klienta > Doručovací adresy

Tisk Katalog

Jméno ^	Adresa	Kontakt			
Výchozí	Tyršova 647 Modřice 66442 Česká republika				

[Nová doručovací adresa](#)

V již definované adrese je možnost volby

- Upravit
- Smazat
- Povolená

S volbou **Nová doručovací adresa** se uživateli otevře k vyplnění formulář pro zadání **Doručovací adresy**.



Doručovací adresa

Jméno *

Stát *

Město *

PSČ *

Ulice *


Kontakt

Poznámka

Výchozí adresa

Ano Ne

 Uložit

 Zpět

*) Povinná pole

Dokumenty ke stažení

V Profilu klienta jsou další volbou **Dokumenty ke stažení** s možností skládání dle Názvo souboru nebo Data zveřejnění.

Dokumenty ke stažení

[Hlavní stránka](#) > [Profil klienta](#) > [Dokumenty ke stažení](#)

 Tisk  Katalog

Název souboru	Datum zveřejnění	Velikost	
---------------	------------------	----------	--



Přehled dokumentů

Přehled dokumentů zobrazuje všechny uživateli dokumenty s možností filtrování **Typu dokumentu**:

- Vše
- Dodací listy
- Faktury
- Dobropisy

Zná-li uživatel může hledat dle **Čísla dokumentu** nebo dle **Data od** a **Data do**.

Přehled dokumentů

Hlavní stránka > Profil klienta > Přehled dokumentů

Typ dokumentu: Číslo dokumentu: Datum od: Datum do:

Dodací listy
Faktury
Dobropisy

Název příjemce	Datum dokladu	Datum splatnosti
----------------	---------------	------------------

Přehled dokumentů

Hlavní stránka > Profil klienta > Přehled dokumentů Tisk Katalog


Typ dokumentu: Číslo dokumentu: Datum od: Datum do: Vyčistit Filtrovat

Číslo dokumentu	Název příjemce	Datum dokladu	Datum splatnosti	Datum dodávky	Částka bez DPH	Částka s DPH	Kód měny	
V1000913496	PTÁČEK - velkoobchod a.s.	9.4.2009		16.4.2009				
9999900006	PTÁČEK - velkoobchod a.s.	9.4.2009	1.1.0001		2 691,00	3 202,00		
1999900134	PTÁČEK - velkoobchod a.s.	9.4.2009	9.4.2009		2 691,00	3 202,00		



V Přehledu dokumentů je možné zobrazení detailu volbou **Detail**  nebo lze dokument **Uložit** .

Oblíbené produkty

Pro Přihlášeného uživatele se v nabídce produktů zobrazuje volba  **Přidat k oblíbeným**. Vybrané **Oblíbené produkty** je pak možné zobrazit v Profilu klienta.

Oblíbené produkty

Hlavní stránka > Profil klienta > Oblíbené produkty

 Tisk  Katalog

Kód ▾	Název	Jednotka	Doporučená cena	Vaše cena	Ušetřite
-------	-------	----------	-----------------	-----------	----------

Moje požadavky

V sekci **Moje požadavky** v Profilu klienta může uživatel sledovat stav svého požadavku dle výběru **Typu dokumentu**, **Data od**, **Data do** nebo **Čísla požadavku**.



Řadit vybrané požadavky lze dle Číslo požadavku nebo Data a času přijetí.



Volbou  **Detail** si uživatel zobrazí detail daného dokumentu.

Moje požadavky

Hlavní stránka > Profil klienta > Moje požadavky

 Tisk  Katalog

Typ dokumentu Poptávka Objednávka Datum od Datum do Číslo požadavku  Vyčistit  Filtrovat

Číslo požadavku	Datum a čas přijetí	Typ platby	Celková cena s DPH	Kód měny	Typ požadavku
2377256	1. června 2009 v 10:27:25	Placeno při odběru	9,78	CZK	Objednávka 
2376755	1. června 2009 v 09:25:19	Placeno při odběru	52,45	CZK	Objednávka 



Obecné informace

Automatické odhlášení uživatele

V případě dlouhodobější nečinnosti Přihlášeného uživatele, systém uživatele **automaticky odhlásí** a uživatel se musí znovu přihlásit.

Produkty, které měl Přihlášený uživatel v nákupním košíku mu po opětovném přihlášení zůstávají v Košíku.

Obecná informace

[Hlavní stránka](#)

Automatické odhlášení uživatele



Uživatel byl po dobu své nečinnosti automaticky odhlášen. Prosím, znovu se přihlaste.

Důvod



- Dlouhá doba nečinnosti přihlášeného uživatele.